



2018年7月23日

夏季休業日に伴う営業時間とご注文商品の発送等についてのお知らせ

平素は、「パトライトストア」をご利用いただきありがとうございます。
 当店は、誠に勝手ながら2018年8月11日より下記期間、夏季休業日とさせていただきます。
 これに伴い、ご注文受付処理・お問合せに対するご回答及び・納期確認・発送業務等、全ての業務が停止いたしますので、以下の通りご案内いたします。
 ご利用のお客様には、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。
 尚、パトライトストア Amazon店 につきましては、選りすぐりの商品を集め休まず営業しておりますのでどうぞご利用ください。URL <http://www.amazon.co.jp/s?ie=UTF8&me=A3EZ7NKZ4P887Q&page=1>

★夏季営業日カレンダー

8月10日	8月11日	8月12日	8月13日	8月14日	8月15日	8月16日	8月17日	8月18日	8月19日	8月20日
金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日
平常通り	休業日									平常通り

【営業時間について】

- ご注文受付・お問合せ・納期回答・請求書後払い審査処理・入金確認処理など各種対応
 2018年8月10日（金）まで
 平常通り9：00～17：30の対応 入金確認・審査処理は14：00まで
 2018年8月11日（土）～2018年8月19日（日）
 休業日期間中も、インターネット及びFAXによるご注文受付は24時間可能です
 全ての処理・回答・対応は2018年8月20日（月）以降となります。
 2018年8月20日（月）
 平常通り9：00～17：30の対応 入金確認処理は14：00まで

【ご注文商品の発送・ダウンロード商品について】

- 配送を伴う商品（クレジット・代引き・請求書後払い審査済・振込み入金確認済のお客様）
 2018年8月10日（金）まで
 15：00迄の在庫品注文は当日出荷※
 15：00以降の注文は2018年8月20日（月）以降の出荷
 2018年8月11日（土）～2018年8月19日（日）
 休業日期間中の為、全ての出荷業務は2018年8月20日（月）以降となります。
 2018年8月20日（月）以降
 休業日期間中のご注文に対し納期回答後、在庫品は当日出荷※
 ※ 入金及び審査確認後の出荷となり、確認のタイミングによって当日出荷対応が行えない場合があります。
 ※ 交通事情及び運送会社の事情等により、配送品のお届けに時間を要する場合がございます。
 ※ 到着時間の指定をいただいた場合も、遅延する事がございますので、予めご理解の程宜しくお願い致します。
- ダウンロード商品（音声(合成)ダウンロードサービス「ボイス工房」は平常通りご利用いただけます。）
 2018年8月10日（金）まで
 銀行振込決済は14：00迄の入金確認分は当日ダウンロード可能
 請求書後払い決済は14：00迄の注文確定分まで受付（審査承認後ダウンロード可能）
 2018年8月11日（土）～2018年8月19日（日）
 銀行振込決済・請求書後払い決済は、休業日期間中の為、ダウンロードは行えません
 2018年8月20日（月）以降
 休業日期間中及び14：00迄の入金確認分は当日ダウンロード可能
 請求書後払い決済は順次、審査承認後ダウンロード可能
 ※ クレジットカード決済をご利用のお客様は、休業日等に関係なく購入後すぐにダウンロードが可能です。
 ※ 翌月末請求書後払い決済アカウントをお持ちのお客様は、休業日等に関係なく購入後すぐにダウンロードが可能です。
「翌月末請求書後払い（当月末締め）決済」をご利用（予定）のお客様へ・・・
 夏季休業日前の2018年8月の「翌月末請求書後払い決済」利用申請受付は2018年8月9日到着分までとなります。
 「翌月末請求書後払い」で、8月ご利用分の請求書（9月末日お支払い分）は2018年9月10日頃の送信・発送となります。