



2018年4月12日

ゴールデンウィーク期間に伴う営業日についてお知らせ

平素は、「パトライトストア」をご利用いただきありがとうございます。
当店は、誠に勝手ながらゴールデンウィーク期間の営業につき下記カレンダー通りとさせていただきます。
これに伴い、お問合せに対するご回答及び・納期確認・ご注文受付処理・発送業務等、全ての業務が停止いたしますので、以下の通りご案内いたします。
ご利用のお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

尚、パトライトストア Amazon店につきましては、選りすぐりの商品を集め休まず営業しておりますのでどうぞご利用ください。URL <http://www.amazon.co.jp/s?ie=UTF8&me=A3EZ7NKZ4P887Q&page=1>

■ゴールデンウィーク期間の営業日カレンダー

4/27	4/28	4/29	4/30	5/1	5/2	5/3	5/4	5/5	5/6	5/7
金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日
通常営業	休業日									通常営業

【営業時間について】

- ご注文受付・お問合せ・納期回答・請求書後払い審査処理・入金確認処理など各種対応
2018年4月27日(金)まで
平常通り9:00~17:30の対応 入金確認・審査処理は14:00まで
2018年4月28日(土)~2018年5月6日(日)
休業日期間中も、インターネット及びFAXによるご注文受付は24時間可能です
全ての処理・回答・対応は2018年5月8日(月)以降となります。
2018年5月7日(月)
平常通り9:00~17:30の対応 入金確認処理は14:00まで

【ご注文商品の発送・ダウンロード商品について】

- 配送を伴う商品(クレジット・代引き・請求書後払い審査済・振込み入金確認済のお客様)
2018年4月27日(金)まで
15:00迄の在庫品注文は当日出荷※
15:00以降の注文は2018年5月7日(月)以降の出荷
2018年4月28日(土)~2018年5月6日(日)
休業日期間中の為、全ての出荷業務は2018年5月7日(月)以降となります。
2018年5月7日(月)以降
休業日期間中の注文に対し納期回答後、在庫品は当日出荷※
※入金及び審査確認後の出荷となり、確認のタイミングによって当日出荷対応が行えない場合があります。
※交通事情及び運送会社の事情等により、配送品のお届けに時間を要する場合がございます。
※到着時間の指定をいただいた場合も、遅延する事がございますので、予めご理解の程宜しくお願い致します。
- ダウンロード商品(音声(合成)ダウンロードサービス「ボイス工房」は平常通りご利用いただけます。)
2018年4月27日(金)まで
銀行振込決済は14:00迄の入金確認分は当日ダウンロード可能
請求書後払い決済は14:00迄の注文確定分まで受付(審査承認後ダウンロード可能)
2018年4月28日(土)~2018年5月6日(日)
銀行振込決済・請求書後払い決済は、休業日期間中の為、ダウンロードは行えません
2018年5月7日(月)以降
休業日期間中及び14:00迄の入金確認分は当日ダウンロード可能
請求書後払い決済は順次、審査承認後ダウンロード可能
※クレジットカード決済をご利用のお客様は、休業日等に関係なく購入後すぐにダウンロードが可能です。
※翌月末請求書後払い決済アカウントをお持ちのお客様は、休業日等に関係なく購入後すぐにダウンロードが可能です。
「翌月末請求書後払い(当月末締め)決済」をご利用(予定)のお客様へ・・・
2018年4月27日の「翌月末請求書後払い決済」利用申請受付は14:00到着分までが当日、それ以降は5月7日処理となります。
2018年4月28日~5月6日到着分に関しましては、5月7日から処理を順次させていただきます。