



2017年12月7日

当社年末年始期間に伴う休業日等についてのお知らせ

平素は、「パトライトストア」をご利用いただきありがとうございます。
当店は、誠に勝手ながら2017年12月29日より、年末年始休業とさせていただきます。
これに伴い、下記期間のご注文受付処理・お問合せに対するご回答及び・納期確認・発送業務等、全ての業務が停止いたしますので、以下の通りご案内いたします。
ご利用のお客様には、ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。
尚、パトライトストア Amazon店 につきましては、選りすぐりの商品を集め休まず営業しておりますのでどうぞご利用ください。URL <http://www.amazon.co.jp/s?ie=UTF8&me=A3EZ7NKZ4P887Q&page=1>

★年末年始営業日カレンダー

12月28日	12月29日	12月30日	12月31日	1月1日	1月2日	1月3日	1月4日	1月5日
木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
平常通り	休業日							平常通り

【営業時間について】

- ご注文受付・お問合せ・納期回答・請求書後払い審査処理・入金確認処理など各種対応
2017年12月28日(木)まで
平常通り9:00~17:30の対応 入金確認・審査処理は14:00まで
2017年12月29日(金)~2018年1月4日(木)
休業日期間中も、インターネット及びFAXによるご注文受付は24時間可能です
全ての処理・回答・対応は2018年1月5日(金)以降となります。
2018年1月5日(金)
平常通り9:00~17:30の対応 入金確認処理は14:00まで

【ご注文商品の発送・ダウンロード商品について】

- 配送を伴う商品(クレジット・代引き・請求書後払い審査済・振込み入金確認済のお客様)
2017年12月28日(木)まで
15:00迄の在庫品注文は当日出荷※
15:00以降の注文は2018年1月5日(金)以降の出荷
2017年12月29日(金)~2018年1月4日(木)
休業日期間中の為、全ての出荷業務は2018年1月5日(金)以降となります。
2018年1月5日(金)以降
休業日期間中のご注文に対し納期回答後、在庫品は当日出荷※
※入金及び審査確認後の出荷となり、確認のタイミングによって当日出荷対応が行えない場合があります。
※交通事情及び運送会社の事情等により、配送品のお届けに時間を要する場合がございます。
※到着時間の指定をいただいた場合も、遅延する事がございますので、予めご理解の程宜しくお願い致します。
- ダウンロード商品(音声(合成)ダウンロードサービス「ボイス工房」は平常通りご利用いただけます。)
2017年12月28日(木)まで
銀行振込決済は14:00迄の入金確認分は当日ダウンロード可能
請求書後払い決済は14:00迄の注文確定分まで受付(審査承認後ダウンロード可能)
2017年12月29日(金)~2018年1月4日(木)
銀行振込決済・請求書後払い決済は、休業日期間中の為、ダウンロードは行えません
2018年1月5日(金)以降
休業日期間中及び14:00迄の入金確認分は当日ダウンロード可能
請求書後払い決済は順次、審査承認後ダウンロード可能
※クレジットカード決済をご利用のお客様は、休業日等に関係なく購入後すぐにダウンロードが可能です。
※翌月末請求書後払い決済アカウントをお持ちのお客様は、休業日等に関係なく購入後すぐにダウンロードが可能です。
「翌月末請求書後払い(当月末締め)決済」をご利用(予定)のお客様へ・・・
2017年12月の「翌月末請求書後払い決済」利用申請受付は2017年12月27日到着分までとなります。
「翌月末請求書後払い」で、12月ご利用分の請求書(1月末日お支払い分)は2018年1月10日頃の送信・発送となります。